

# Trousse à outils de communication CLEAR pour les personnes attendant un diagnostic

Pour le respect et l'empathie dans la communication des troubles neurocognitifs

La Société Alzheimer du Canada est ravie de partager avec vous la trousse à outils de communication CLEAR pour les personnes qui éprouvent des symptômes possibles de trouble neurocognitif et qui attendent un rendez-vous diagnostique. La trousse a été conçue par des équipes de recherche, des spécialistes et des personnes vivant avec un trouble neurocognitif.

## Contenu de la trousse

- Renseignements pour vous préparer au rendez-vous diagnostique
- Démarche que votre prestataire de soins pourrait suivre
- Liste de questions que vous pourriez poser à votre prestataire ou équipe de soins
- Pages vierges où noter vos questions et préoccupations ainsi que tout renseignement que vous souhaitez conserver

**Remarque:** La trousse est là **POUR VOUS SERVIR**. N'hésitez pas à vous y référer dans l'ordre qui vous semble le plus utile. Nous vous encourageons aussi à la consulter en compagnie d'un·e proche de confiance.

Pour découvrir des ressources pratiques, balayez les codes QR ci-dessous. Ouvrez l'appli caméra sur votre téléphone intelligent ou votre tablette, puis dirigez l'objectif vers les carrés.

Trousse à outils pour se préparer  
au diagnostic  
[alzheimer.ca/obtenirundiagnostic](http://alzheimer.ca/obtenirundiagnostic)



Les premières étapes après  
le diagnostic  
[alzheimer.ca/lespremieresetapes](http://alzheimer.ca/lespremieresetapes)



Planifier l'avenir  
[alzheimer.ca/planifier](http://alzheimer.ca/planifier)



## Trousse à outils de communication CLEAR – Liste de vérification

Cette **liste** vous indique à quoi vous attendre lors du rendez-vous avec votre prestataire de soins de santé. Vous pouvez vous y référer sur place.

### Avant le rendez-vous, mon ou ma prestataire de soins pourrait :

Au besoin, vous pouvez cocher la case pour confirmer que le point a été abordé.

**1** Consulter mon dossier médical et préparer une synthèse des renseignements



**2** Trouver des ressources qui répondent à mes besoins (ex. : renseignements sur les troubles neurocognitifs, conseils sur la vie avec un trouble neurocognitif, soutien communautaire)

**3** Me recommander de venir au rendez-vous avec un·e partenaire de soins (ex. : un·e proche)

### Pendant le rendez-vous, mon ou ma prestataire de soins pourrait :

**1** M'informer de la nature collaborative et continue du processus

**2** Me demander le rôle que je souhaite voir mes partenaires de soins jouer pendant les rendez-vous

Suite



**3** Revenir sur mes antécédents médicaux et sur les raisons du rendez-vous

**4** Me communiquer les résultats des tests et leur signification

**5** M'expliquer mon diagnostic, notamment mon type de trouble neurocognitif

**6** Expliquer que l'expérience de chaque personne vivant avec un trouble neurocognitif est différente et qu'il s'agit d'une maladie qui dure toute la vie

**7** S'informer de mes valeurs, préoccupations et croyances culturelles  
(Remarque: Vous pouvez les noter à la page suivante)

**8** M'orienter vers des ressources de soutien et d'information en adéquation avec mes valeurs, mes préoccupations et mes croyances culturelles

**9** Me rassurer en m'indiquant que la discussion n'est pas terminée et qu'un autre rendez-vous sera prévu

**10** Récapituler le rendez-vous, me dire qu'il y a de l'espoir et qu'il est possible de bien vivre avec un trouble neurocognitif

**11** Prendre des notes sur nos échanges et divulguer des renseignements sur mon diagnostic à mon équipe de soins

**Remarque :**  
Ces points peuvent être abordés sur plus d'un rendez-vous.



## Trousse à outils de communication CLEAR – Réflexion sur vos besoins

**Votre prestataire de soins pourrait vous poser des questions** pour mieux cerner vos valeurs, vos préoccupations et vos croyances culturelles. En voici quelques exemples; vous pouvez réfléchir aux réponses à l'avance et les écrire ci-dessous.

Si mon état de santé change, qu'est-ce qui m'importe le plus?

---

---

Mes inquiétudes et peurs les plus profondes à l'idée de vivre avec un trouble neurocognitif sont les suivantes:

---

---

Qu'est-ce qui me donne du courage quand je m'imagine vivre avec un trouble neurocognitif?

---

---

Quelles aptitudes me sont si importantes que je n'imagine pas m'en passer?

---

---

Que savent mes partenaires de soins de mes priorités et de mes volontés?

---

---

Si j'assiste au rendez-vous sans mes partenaires de soins, est-ce que je souhaite leur faire part de mon diagnostic?  
Est-ce que je voudrais laisser le soin à mes prestataires de soins de leur parler dans un autre rendez-vous?

---

---

Y a-t-il quelque aspect de ma culture ou de mes coutumes que je souhaite préciser pour qu'on en tienne compte?

---

---

Comment mon équipe de soin peut-elle m'offrir le meilleur soutien possible? (Ex: ressources utiles)

---

---

## Trousse à outils de communication CLEAR – Questions à poser

Dans les **pages** suivantes, vous trouverez des exemples de questions à poser lors du rendez-vous. Des lignes sont prévues pour noter les réponses que vous recevrez.

### Diagnostic de trouble neurocognitif et sa portée

Cochez la case qui s'applique. Mon trouble neurocognitif est le suivant :

- |   |  |  |                                       |
|---|--|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Maladie d'Alzheimer                      | <input type="checkbox"/> Maladie à corps de Lewy         | <input type="checkbox"/> Trouble neurocognitif mixte                         | <input type="checkbox"/> Autre: _____ |
| <input type="checkbox"/> Trouble neurocognitif cérébro-vasculaire | <input type="checkbox"/> Dégénérescence fronto-temporale | <input type="checkbox"/> Trouble neurocognitif lié à la maladie de Parkinson | _____                                 |

À quels changements puis-je m'attendre durant l'évolution de mon trouble neurocognitif?

---

---

À quelle vitesse ces changements se produiront-ils?

---

---

### Options de traitement et de soutien

Y a-t-il des médicaments qui peuvent ralentir l'évolution des troubles neurocognitifs?

---

---

Quels sont les traitements offerts pour atténuer les symptômes?

---

---

Quelles habitudes de vie favoriseront mon bien-être et faciliteront la prise en charge de mon trouble neurocognitif?

---

---

### Répercussions au quotidien

Comment mon trouble neurocognitif pourrait-il affecter mon quotidien et mes activités? (Ex: perte de mémoire, désorientation, communication, humeur, etc.)

---

---

Comment puis-je rester autonome le plus longtemps possible?

---

---

### Préoccupations et questions

Comment faire part de mes questions, besoins et inquiétudes à mon ou ma prestataire de soins (ex. : médecin de famille, infirmier·ère praticien·ne)?

---

---

Quelles mesures de sécurité devrais-je prendre chez moi et ailleurs?

---

---

## Défis et planification de l'avenir

Quels défis la vie avec un trouble neurocognitif pourrait-elle présenter? Comment puis-je les surmonter?

---

---

Que puis-je faire pour me préparer à l'avenir?

---

---

## Cliniques de mémoire et services

Y a-t-il des cliniques de mémoire ou d'autres services spécialisés offerts dans ma région?

---

---

Avez-vous des ressources ou des organismes communautaires spécialisés en troubles neurocognitifs à me recommander?

---

---

## Ressources et groupes de soutien

Existe-t-il des groupes de soutien pour les personnes vivant avec un trouble neurocognitif et leurs partenaires de soins?

---

---

Existe-t-il des services de santé mentale pour les personnes vivant avec un trouble neurocognitif et leurs partenaires de soins?

---

---

Existe-t-il des services d'accompagnement en planification juridique et financière pour les personnes vivant avec un trouble neurocognitif et leurs partenaires de soins?

---

---

Existe-t-il des ressources qui aident à comprendre les troubles neurocognitifs et leur prise en charge?

---

---

Existe-t-il des services de nutrition et d'activité physique pour les personnes vivant avec un trouble neurocognitif et leurs partenaires de soins?

---

---

Existe-t-il des centres ou organismes communautaires (ex. : Société Alzheimer régionale) dans ma région qui pourraient m'offrir un soutien et des ressources supplémentaires?

---

---

À quoi puis-je m'attendre en matière de rendez-vous et de suivi médical?

---

---

Un glossaire des termes souvent utilisés lors des rendez-vous est disponible à [alzheimer.ca/obtenirundiagnostic](https://alzheimer.ca/obtenirundiagnostic)

### **Trousse à outils de communication CLEAR – Pour les prestataires de soins de santé**

La Société Alzheimer du Canada a également conçu une trousse à outils de communication CLEAR pour les prestataires de soins de santé, qui propose des façons de communiquer un diagnostic de trouble neurocognitif et de discuter respectueusement des implications pour la personne concernée et ses partenaires de soins. Il se peut que votre prestataire de soins n'en connaisse pas l'existence. Si c'est le cas, envoyez-la-lui, utilisez-la ensemble ou lisez-la en préparation aux rendez-vous. Chaque étape de la démarche devrait être abordée, mais pas forcément dans le même rendez-vous. **Ces renseignements vous aideront à mieux comprendre le déroulement des rendez-vous.**

**[alzheimer.ca/dntn](https://alzheimer.ca/dntn)**

**Pour en savoir plus, communiquez avec votre Société Alzheimer régionale. Appelez au 1-855-705-4636 ou consultez le [alzheimer.ca/trouvez](https://alzheimer.ca/trouvez).**

Cette initiative a été rendue possible grâce à une contribution financière de l'Agence de la santé publique du Canada. Les opinions exprimées ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada.

Création : 2024. Dernière révision : 2024. Prochaine révision : 2028 © Société Alzheimer du Canada, 2024. Tous droits réservés.





