Soins de longue durée

Société Alzheimer

Au jour le jour

Gérer le jour du déménagement

Ces renseignements s'adressent aux personnes qui s'occupent d'une personne atteinte d'un trouble neurocognitif et qui doivent l'aider à emménager dans un foyer de soins de longue durée.

D'après nos conversations avec de nombreuses familles, nous savons que le déménagement de la personne dont on s'occupe dans un foyer de soins de longue durée est l'une des décisions les plus difficiles que l'on ait à prendre. Ce document fournit des conseils pratiques pour que le jour du déménagement se déroule le mieux possible.



Remarque sur les termes utilisés :

- « Aidant » désigne une personne mise à contribution dans les soins ou le soutien d'une personne atteinte d'un trouble neurocognitif.
- « Trouble neurocognitif » désigne la maladie d'Alzheimer et les autres troubles neurocognitifs.
- « Foyer de soins de longue durée » et « foyer » désignent un « centre d'hébergement et de soins de longue durée ». Les termes pour désigner les foyers de soins varient à travers le Canada. Nous utilisons ici « foyer de soins de longue durée » ou « foyer » pour faciliter la lecture.

Pour assurer au mieux le déménagement, suivez les conseils suivants :

Expliquez à la personne atteinte de troubles neurocognitifs, doucement et en termes simples, le déroulement du déménagement. Parlez directement avec la personne et dites-lui par exemple « Nous allons quelque part où tu pourras rester, un endroit où on m'appellera si tu as besoin de moi » ou « J'ai trouvé un endroit où tu te sentiras à l'aise, où on prendra soin de toi et tu auras tout ce dont tu as besoin. Je pourrais venir t'y rendre visite souvent. » Soulignez les aspects positifs comme la socialisation et les activités agréables.

La réaction de la personne à l'idée de déménager peut aller de l'angoisse et la peur au repli sur soi. Lorsque vous arriverez au foyer avec la personne atteinte, demandez à un membre du personnel de vous montrer à vous deux la chambre et les parties communes du foyer. Dites et faites ce qui vous semble être le plus approprié pour réconforter la personne. Prenez le temps d'aider la personne à se sentir à l'aise dans son nouvel environnement. Aidez à déballer et à organiser les objets personnels comme les photos.

Veillez à prendre soin de vous-même également lors du jour du déménagement. Demandez à un proche ou un ami de vous accompagner pour vous soutenir ou planifiez d'avoir quelqu'un chez vous à votre retour à la maison pour éviter d'être seul.

Prenez le temps de préparer les documents à l'avance. Demandez s'il vous est possible de réserver la place en payant pour celle-ci avant le jour du déménagement. Prévoyez assez de temps pour les démarches administratives et dans l'idéal, voyez si vous pouvez vous en occuper avant le jour du déménagement pour minimiser le stress. Demander au personnel d'accompagner la personne pendant que vous vous occupez des démarches administratives nécessaires.

Notez qu'il se peut que vous éprouviez une foule d'émotions. Prenez conscience qu'il s'agit d'une situation stressante et que toutes les émotions sont normales. Il n'y a pas de bonnes ni de mauvaises émotions à ressentir. Certains aidants ressentent de la colère, un sentiment de deuil, de la honte, une perte de contrôle ou un soulagement. Parlez à quelqu'un avec qui vous vous sentez à l'aise pour vous aider à gérer vos émotions. Sachez que vous avez pris cette décision difficile pour la sécurité et le bien-être de la personne dont vous vous occupez.

Discutez avec le personnel d'une stratégie de départ une fois le déménagement terminé. La personne atteinte de trouble neurocognitif risque d'être troublée par votre départ. Il est donc utile de créer une distraction de manière à faciliter le processus. Demandez s'il y a des activités de loisir auxquelles la personne pourrait participer.

Les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif ont besoin de l'aide de leur réseau de soutien, comme les membres de leur famille et leurs amis, tout au long de la transition dans un foyer de soins de longue durée.

Obtenez les coordonnées du personnel. Pour votre tranquillité d'esprit, après le déménagement, lorsque vous serez de retour à la maison, songez à contacter le personnel responsable pour savoir comment les choses se passent.

« La plupart des foyers ne permettent pas aux résidents d'apporter leurs bijoux de grande valeur… Mais ma mère adorait porter ses colliers et bijoux alors je lui ai acheté des bijoux fantaisie pas chers. Ce n'est pas grave si on les perd. » – Un/e aidant/e

Ce qu'il faut emporter le jour du déménagement – Liste de contrôle

Article	Action	✓
Mobilier	Demandez au foyer si on peut amener des meubles personnels.	
À propos de moi	Remplissez et imprimez le livret *À propos de moi* à remettre au personnel du foyer. Disponible à : alzheimer.ca/aproposdemoi	
Vêtements	Demandez au foyer s'ils peuvent étiqueter les vêtements de la personne. Sinon, faites une liste des vêtements à apporter et étiquetez-les.	
Accessoires	Si l'espace est limité, pensez à apporter des vêtements adaptés à la saison en cours, chapeaux, gants, bottes, parapluies, etc.	
Hygiène personnelle	Emportez les articles de toilette (brosse à dents, peigne, maquillage, etc.).	
Appareils fonctionnels	Emportez les appareils fonctionnels et des piles de rechange : • appareil auditif • lunettes • dentier • marchette • canne	
Documents juridiques et financiers	Emportez des copies de tous les documents juridiques et financiers dûment remplis : • procurations • prestations d'assurance • couverture médicale, si nécessaire	
Calendrier des activités à venir	Établissez un calendrier des activités et rendez-vous médicaux à venir et mettez-le à jour régulièrement.	
Dossier médical	• Dressez une liste des médicaments. • Apportez les médicaments dans les contenants d'origine. • Emportez les bilans médicaux les plus récents.	
Planification préalable des soins	• Emportez une copie du document de planification préalable des soins de votre proche (y compris les préférences en matière d'interventions médicales, les instructions de ne pas réanimer (DNR) ou d'autres directives de soins préalables). • Testament biologique.	
Personnes-ressources	Imprimez la liste des personnes-ressources en cas d'urgence (par ordre de priorité).	

Article	Action	✓
Objets de valeur	N'emportez pas les objets de valeur (bijoux, etc.). Gardez-les en sécurité à l'extérieur du foyer de soins de longue durée.	
Autre	Demandez au foyer s'ils autorisent les appareils optionnels comme les radios, télés, cellulaires, tablettes etc.	

Le jour du déménagement peut être extrêmement éprouvant et engendrer un sentiment de perte. Contactez un/e ami/e ou un proche si vous sentez que vous avez besoin d'aide.

La Société Alzheimer est là pour vous aider lors de cette difficile période de transition. Pour plus de renseignements, consultez le site Web de la Société Alzheimer au alzheimer.ca/fr ou contactez la Société Alzheimer la plus proche de vous alzheimer.ca/presdechezvous.

Ressources additionnelles

Société Alzheimer du Canada. À propos de moi. alzheimer.ca/aproposdemoi

Société Alzheimer du Canada. Soins de longue durée. alzheimer.ca/soinsdelongueduree

Société Alzheimer

Société Alzheimer du Canada
20, avenue Eglinton Ouest, 16e étage, Toronto (Ontario) M4R 1K8
Bureau national : 1-800-616-8816
alzheimer.ca/fr
@AlzheimerCanada @AlzCanada @AlzheimerCanada

Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : 11878 4925 RR0001

Crée en : 2016. Dernière révision en : 2022. © Société Alzheimer du Canada, 2022. Tous droits réservés.