

Conseils pour un échange bienveillant avec une personne ayant un trouble neurocognitif

*Société
Alzheimer
Society*



Maximiser les chances de réussite.



Placez-vous devant la personne et captez son attention.



Établissez le contact visuel.



Proposez un endroit tranquille.



Parlez clairement et transmettez un message à la fois.



Donnez à la personne le temps de répondre.



Montrez ce dont vous parlez.



Posez des questions fermées.



Accueillez la réalité de la personne.



Répétez-vous ou ressayer plus tard.



Balayez le code pour regarder la vidéo sur ces astuces de communication ou visitez [Alzheimer.ca/paa/ressources](https://www.alzheimer.ca/paa/ressources)

