

Alzheimer.ca/paa/ressources



Balayez le code pour regarder
la vidéo sur ces astuces de
communication ou visitez

Conseils pour un échange bienveillant avec une personne ayant un trouble neurocognitif

Société
Alzheimer
Society



Proche allié
Alzheimer

Conseils pour un échange bienveillant avec une personne ayant un trouble neurocognitif



Maximiser les chances de réussite.



Donnez à la personne le temps de répondre.



Placez-vous devant la personne et captez son attention.



Montrez ce dont vous parlez.



Établissez le contact visuel.



Posez des questions fermées.



Proposez un endroit tranquille.



Accueillez la réalité de la personne.



Parlez clairement et transmettez un message à la fois.



Répétez-vous ou ressayez plus tard.